

# **PARTIZIPATIVE TECHNIKENTWICKLUNG**

## **Methodik und Umsetzungsbeispiele**

Andreas Diepenbrock, Jonas Sorgalla & Sabine Sachweh (Hrsg.)

**Handbuch 4**

Ältere als (Ko-)Produzenten von Quartiersnetzwerken  
Impulse aus dem Projekt QuartiersNETZ

# Inhalt

<b>Vorwort zur Handbuchreihe</b> .....	<b>10</b>
<b>Vorwort zu Handbuch 4</b> .....	<b>17</b>
<b>1 Ein koproduktiver Technikentwicklungsprozess am Beispiel der Digitalen Quartiersplattform</b> .....	<b>20</b>
1.1 Einführung .....	20
1.2 Der Entwicklungsprozess der Digitalen Quartiersplattform .....	22
1.2.1 Partizipation .....	24
1.2.2 Vereinfachung .....	29
1.2.3 Entwicklung .....	30
1.2.4 Gestaltung .....	31
1.3 Fazit .....	32
<b>2 Gebrauchstaugliche Softwarelösungen für ältere Menschen</b> .....	<b>33</b>
2.1 Einführung – Vorgehen „Erstellung interaktiver Systeme“ .....	33
2.1.1 DIN EN ISO 9241-11 Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit .....	35
2.1.2 Lösungsansätze DIN EN ISO 9241-11 .....	35
2.1.3 DIN EN ISO 9241-110 Grundsätze der Dialog-Gestaltung .....	37
2.2 Usability-Tests und Heuristiken .....	41
2.2.1 Vorbereitung .....	41
2.2.2 Durchführung .....	42
2.2.3 Auswertung .....	43
2.3 BITV – Barrierefreie Informationstechnik Verordnung im Projekt .....	44
2.4 Von der ersten Idee zum Prototypen .....	45
2.4.1 Analyse des Nutzungskontextes .....	46

2.4.2	Definition von Anforderungen .....	46
2.4.3	Konzeption und Entwurf .....	46
2.4.4	Evaluation .....	48
2.4.5	Dynamischer Styleguide .....	49
<hr/>		
<b>3</b>	<b>Datenschutz und Digitale Souveränität bei digitalen Plattformen .....</b>	<b>50</b>
3.1	Einführung .....	50
3.2	Gesetzliche Aspekte bei der Entwicklung von digitalen Plattformen ..	51
3.2.1	Privacy by Design und Default .....	53
3.2.2	Datenminimierung .....	55
3.2.3	Zweckbindung der Datenerhebung .....	56
3.3	Digitale Souveränität in der Entwicklung von Softwareplattformen ..	58
3.3.1	Technische Ebene der Digitalen Souveränität .....	58
3.3.2	Gesellschaftliche Ebene der Digitalen Souveränität .....	60
3.4	Fazit .....	60
<hr/>		
<b>4</b>	<b>Betrieb von quartiersbezogenen Softwareplattformen .....</b>	<b>61</b>
4.1	Einführung .....	61
4.2	Aspekte einer sicheren Infrastruktur für Softwareplattformen .....	62
4.2.1	Datensicherheit .....	62
4.2.2	Performance .....	63
4.2.3	Verfügbarkeit .....	66
4.3	Exemplarische Kosten für den Betrieb von sicheren Infrastrukturen für Softwareplattformen .....	68
4.3.1	Betrieb im eigenen Rechenzentrum .....	68
4.3.2	Betrieb bei einem externen Hosting-Dienstleister .....	71
4.4	Fazit .....	72
<hr/>		
<b>5</b>	<b>Digitaler Nachlass – ein Aspekt der Techniksouveränität .....</b>	<b>73</b>
5.1	Einführung .....	73

---

5.2	Gestaltung des Zugriffs auf den digitalen Nachlass .....	76
5.2.1	Anforderungen der Erblasser .....	76
5.2.2	Anforderungen seitens der Plattformbetreiber .....	78
5.2.3	Anforderungen der Erben .....	80
5.3	Fazit .....	82

---

<b>6</b>	<b>Smart Home Steuerung als E-Health Service für ambulante Pflegedienste .....</b>	<b>83</b>
6.1	Einführung – Zur Bedeutung von Technik in der Pflege .....	83
6.2	Mehrwert der Haushaltsfernsteuerung .....	85
6.3	Konzept der Remote Care Application .....	87
6.3.1	Nutzerrollen .....	88
6.3.2	Funktionsweise der RCA-Komponenten .....	89
6.4	Technische Realisierung von RCA im QuartiersNETZ-Projekt .....	91
6.4.1	Smart Home .....	92
6.4.2	Remote Care Application in der Cloud .....	95
6.5	Fazit .....	100

---

<b>7</b>	<b>Personalisierbare Bedienung für Haushaltsgeräte am Beispiel der Wunschbedienung .....</b>	<b>102</b>
7.1	Einführung – Zur Bedeutung von Wunschbedienungen .....	102
7.2	Bedienung technischer Geräte .....	104
7.3	Konzeption einer individualisierbaren Fernbedienung zur Gerätesteuerung .....	106
7.4	Technische Umsetzung der Wunschbedienung .....	108
7.5	Fazit .....	110

---

<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>112</b>
<b>Glossar .....</b>	<b>116</b>
<b>Verzeichnis der Autor/innen .....</b>	<b>121</b>

---